

 VADİ KURUMSAL BİLGİ SİSTEMLERİ	Kalite Politikamız	Sayfa	:	1/1
		Doküman No	:	PO.01.KY
		Revizyon No	:	01
		Revizyon Tarihi	:	02.03.2020
		Yayın Tarihi	:	04.02.2019

Vadi Kurumsal Bilgi Sistemleri olarak faaliyet alanımızda yer alan konularda; yasal şartların karşılanması, müşteri, tedarikçi ve 3. taraf muhataplarımızın ihtiyaç ve beklentilerine cevap verecek şekilde hizmet sunumunun gerçekleşmesi, kaliteli, hızlı ve güvenli bir biçimde sunulan hizmetlere erişimin sağlanması ve müşteri memnuniyeti büyük önem taşımaktadır. Bu bağlamda Vadi Kurumsal Bilgi Sistemleri ISO 9001:2015 standardına uygun olarak bir Kalite Yönetim Sistemi (KYS)'nin kurulmasını kararlaştırmıştır.

Sağladığımız ürün ve hizmetlerde; müşteri memnuniyetini en üst düzeyde tutmak, etkinliği ve verimliliği arttırmak, kaynakları verimli yönetmek, müşteri geri bildirimlerini etkin bir şekilde yönetmek ve sürekli iyileştirmek öncelikli hedeflerimizdir. Kalite yönetim sisteminin süreçlerinin sağlıklı şekilde işletilmesi için gerekli roller tanımlanmış, sorumluluklar belirlenmiş ve sorumlular atanmıştır.

Bu bağlamda Vadi Kurumsal Bilgi Sistemleri olarak standardın gerekliliklerini yerine getirmek, yasal şartları karşılamak, uygulanabilir tüm kontrollerin etkinleştirilmesini, ayrıca kurulan Kalite Yönetim Sistemi'nin yeni uygulama alanları ve gelişen teknoloji ile her yıl düzenli aralıklarla sürekli iyileştirilmesini taahhüt eder.