



DIGIKENT Elektronik Belge Yönetim Sistemi V3.0

Ürün Açıklama Kılavuzu

İÇİNDEKİLER

1.	DOKÜMAN REVİZYONU	4
2.	TERİMLER VE KISALTMALAR.....	5
3.	AMAÇ.....	5
3.1.	ÜRÜN AMACI VE İŞLEVİ	5
3.2.	KULLANICI KİTLESİ	5
3.3.	ÜRÜN GELİŞTİRME SÜRECİ	5
3.4.	ÜRÜN ÜRETİMİ ROLLERİ	6
4.	ÜRÜN FONKSİYON VE İŞLEVLERİ.....	6
4.1.	SİSTEM YÖNETİMİ İŞLEVLERİ	6
4.2.	UYGULAMA İŞLEVLERİ	7
5.	KALİTE – FONKSİYONEL UYGUNLUK	7
5.1.	FONKSİYONEL UYGUNLUK.....	7
5.2.	KRİTİK HATALARIN YÖNETİMİ.....	8
5.3.	KISITLAMALAR.....	9
5.4.	YETKİSİZ ERİŞİM	9
6.	KALİTE – PERFORMANS VERİMLİLİĞİ	9
6.1.	PERFORMANS.....	9
6.2.	KAPASİTE	10
7.	KALİTE – UYUMLULUK	10
7.1.	UYUMLULUK	10
7.2.	ARABİRİM YAZILIMLARI	11
8.	KALİTE – KULLANILABİLİRLİK	11
8.1.	KULLANILABİLİRLİK	11
8.2.	KULLANICI ARAYÜZÜ	11
8.3.	KULLANICI YÖNLENDİRME.....	11
8.4.	TELİF HAKKI İHLALİ.....	11
8.5.	KULLANIM DİLİ	11
9.	KALİTE – GÜVENİLİRLİK	12
9.1.	GÜVENİLİRLİK	12
9.2.	YEDEKLEME VE GERİ YÜKLEME.....	13
10.	KALİTE – GÜVENLİK.....	13
10.1.	GÜVENLİK.....	13
11.	KALİTE – SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK.....	13
11.1.	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK.....	13
11.2.	SİSTEM İZLEME VE BAKIM	13
11.3.	UYARLAMA VE PARAMETRE YÖNETİMİ.....	14
12.	KALİTE – TAŞINABİLİRLİK	14
12.1.	TAŞINABİLİRLİK.....	14
12.2.	KURULUM PROSEDÜRÜ / SUNUCU	15
12.3.	KURULUM PROSEDÜRÜ / İSTEMCİ	15
13.	KULLANIMDA KALİTE – ETKİNLİK	16
13.1.	UYUM	16

DIGIKENT EBYS v3.0

Ürün Açıklama Kılavuzu

13.2.	ETKİNLİK	16
14.	KULLANIMDA KALİTE – VERİMLİLİK.....	16
14.1.	KULLANICI	16
14.2.	KAYNAK	16
15.	KULLANIMDA KALİTE – MEMNUNİYET	17
15.1.	MEMNUNİYET	17
16.	RİSKTEN KORUNMA.....	17
16.1.	RİSKTEN KORUNMA.....	17
17.	SİSTEM YÖNETİMİ İŞLEMLERİ.....	17
17.1.	KULLANICI İŞLEMLERİ	17
18.	BAKIM VE DESTEK BİLGİLERİ	17
18.1.	BAKIM SÜRESİ	17
18.2.	DESTEK	17

DIGIKENT EBYS v3.0
Ürün Açıklama Kılavuzu

1. DOKÜMAN REVİZYONU

Adı	Rol	Versiyon
Orhan Arslan	Analist	1.0
Erkan Dilaveroğlu	CTO	2.0

DIGIKENT EBYS v3.0

Ürün Açıklama Kılavuzu

2. TERİMLER ve KISALTMALAR

Bu dokümanda kullanılan terimler aşağıdadır.

TERİM	AÇIKLAMA
EBYS	Elektronik Belge Yönetim Sistemi
SDP	Standart Dosya Planı

3. AMAÇ

3.1. ÜRÜN AMACI VE İŞLEVİ

EBYS ürünü doküman yoğunluklu iş yapan tüm kurumlar için kağıtsız çalışma ve iş sürecinde verimlilik sağlama amacıyla geliştirilmiştir.

EBYS ürünü ile elektronik ortamda yeni bir doküman üretilebilir, onaycı olarak seçilen kişiler elektronik imza ile imzalayabilir ve dağıtım listesinde seçilen tüm kurumlara ve birimlere iletim yapılabilir.

Kurum dışından gelen belgeler KEP ile ya da tarama yöntemi ile sisteme kazandırılabilir ve kurum içi dağıtım seçimi yapılarak ilgili birimlere iletimi sağlanmaktadır.

EBYS ürünü kapanan klasörlerin Arşiv'e kaldırılmasını ve sonrasında saklama planında tanımlı kriterlere göre saklama süresi dolan belgelerin tasfiye sürecini yerine getirmektedir.

DIGIKENT EBYS, KEP, E-İmza ve E-Yazışma resmi düzenlemelerine uygun olarak geliştirilmiştir. Bu konudaki kanunlara şu linkler aracılığı ile ulaşılabilir:

- <http://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2011/08/20110825-7.htm>
- <http://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2004/01/20040123.htm#1>
- <http://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2015/02/20150202-1.htm>

3.2. KULLANICI KİTLESİ

EBYS ürünü özellikle kamu kurumları başta olmak üzere özel sektör firmaları, vakıflar, dernekler v.s. her türlü kuruma yönelik bir üründür.

DIGIKENT EBYS v3.0

Ürün Açıklama Kılavuzu

Ürünü kullanacak kişilerin belli bir profesyonelliğe sahip olması zorunlu değildir. Bununla birlikte, kullanıcıların genel olarak EBYS sistemlerinin kullanımına ilişkin bilgi sahibi olmaları sistem kullanımını kolaylaştıracaktır.

Sistemin yönetimi ve işletilmesinden sorumlu personelin ise yazılım sistemleri yönetimi noktasında tecrübeli olması gereklidir.

3.3. ÜRÜN GELİŞTİRME SÜRECİ

EBYS ürünü TS 13298 standardı baz alınarak ayrıntılı analiz çalışmaları yapılmıştır. Analiz çalışmaları sonucunda ürün için bir çözüm mimarisi oluşturulmuş ve yazılım geliştirme çalışmaları tamamlanmıştır.

3.4. ÜRÜN ÜRETİMİ ROLLERİ

EBYS ürünü üretiminde analist, yazılım geliştirici ve test personelleri görev almıştır. Ürün onayı için ise TSE kurumu tarafından yerinde tetkik denetimi yapılarak ürünün uygunluğu kontrol edilmiştir.

4. ÜRÜN FONKSİYON VE İŞLEVLERİ

4.1. SİSTEM YÖNETİMİ İŞLEVLERİ

Sıra	Açıklama
1	Kullanıcı Oluşturma
2	Rol Yönetimi
3	Grup Yönetimi
4	Organizasyon Yönetimi
5	Bölüm Kriterleri Tanımlama
6	Saklama Kriterleri Tanımlama
7	Saklama Ortamı Tanımlama
8	Saklama Planı Tanımlama
9	Tasfiye Planı Tanımlama
10	Tasfiye İşlem Türü Tanımlama
11	Belge Geliş Türü Tanımlama

DIGIKENT EBYS v3.0

Ürün Açıklama Kılavuzu

12	Dağıtım Türü Tanımlama
13	Dil Tanımlama
14	Güvenlik Seviyesi Tanımlama
15	İlgi Tipi Tanımlama
16	İvedilik Türü Tanımlama
17	Numaratör Tanımlama

4.2. UYGULAMA İŞLEVLERİ

Sıra	Açıklama
1	Sisteme Giriş
2	Gösterge Paneli
3	Belge Yönetimi
4	Standart Dosya Planı Yönetimi
5	Belge Arama
6	Tasfiye Yönetimi
7	Arşiv Yönetimi
8	Günlük Yönetimi
9	Kurum Dışı Gelen ve Giden Evrak Oluşturma
10	Kurum İçi Gelen ve Giden Evrak Oluşturma
11	KEP Yönetimi
12	OCR ile İçerik Arama
13	Elektronik İmza Entegrasyonu

5. KALİTE – FONKSİYONEL UYGUNLUK

DIGIKENT EBYS v3.0

Ürün Açıklama Kılavuzu

5.1. FONKSİYONEL UYGUNLUK

EBYS ürünü TS 13298 standardında gereksinim olarak ifade edilen tüm fonksiyonları yerine getirmektedir. TSE tarafından yapılan yerinde yapılan tetkik denetimde geliştirilen fonksiyonlar için ayrıntılı olarak anlatılmıştır.

Ürün Fonksiyonları ve işlevleri bölümünde ürün fonksiyonları genel olarak anlatılmıştır.

5.2. KRİTİK HATALARIN YÖNETİMİ

Aşağıda ortaya çıkabilecek kritik hatalar ile ilgili alınabilecek aksiyonlar açıklanmıştır.

Sıra	Kritik Hata	Aksiyon
1	Veri Kaybı	İdeal durumda sunucu yapısı cluster mimaride ve disklerin RAID yapısında olmalıdır. Bu durumda sunucularda yaşanabilecek donanımsal sorunlar için gerekli önlemler alınmış olacaktır.
2	Kilitlenme	Kilitlenme durumlarında Sistem Yöneticisi ile görüşülmelidir.
3	e-İmza Sorunu	e-İmza sorununda ilk bakılması gereken konu İnternet erişiminin olup olmadığıdır. İmzalama aşamasında sertifika doğruluğu ve zaman damgası gibi gereksinimler nedeniyle istemci bilgisayarın İnternet'e erişimi mutlaka olmalıdır. Eğer İnternet erişimi varsa sorun Sistem Yöneticisi'ne iletilmelidir.

DIGIKENT EBYS v3.0

Ürün Açıklama Kılavuzu

5.3. KISITLAMALAR

Ürün için bulunan kısıtlamalar aşağıda açıklanmıştır.

Sıra	Kritik Hata	Aksiyon
1	Kullanıcı Sayısı	EBYS ürünü için kurumların ayıracağı sunucu kaynağına bağlı olarak Vadi tarafından paylaşılan kullanıcı sınırı göz önüne alınmalıdır. Kullanıcı sayısının bu sınırı aşması durumunda sunucu kaynağı artırımı planlanmalıdır.
2	Dosya Boyutu	Özellikle dışarıdan yüklenen dosya boyutu için EBYS Sisteminde sınırlama getirilmektedir. Bu kısıtlama kullanıcının beklenmeyen ve yüksek boyuttaki dokümanları sisteme kazandırılmasını engellemeyi amaçlamaktadır.
3	Dosya Türleri	EBYS sistemine kazandırılacak dosya türleri sistem kurulumu aşamasında ve operasyonda yönetilebilir yapıdadır. Örneğin EXE dosyaların sisteme kazandırılması istenmeyebilir türdedir. Bu kısıtlama ile istenmeyen doküman türlerinin sisteme kazandırılmasının engellenmesi amaçlanmaktadır.

5.4. YETKİSİZ ERİŞİM

EBYS ürünü bir kullanıcı ve parolaya sahip kullanıcılar tarafından kullanılabilir yapıdadır. Bunun dışında izinsiz ve kasıtlı girişlerin önlenmesi amacıyla güvenlik yapıları bulunmaktadır.

6. KALİTE – PERFORMANS VERİMLİLİĞİ

6.1. PERFORMANS

Aşağıdaki tabloda belirtilen kaynakların sağlanması durumunda EBYS ürünü en fazla 1sn response time ile çalışabilir yapıdadır.

Digikent EBYS, çeşitli indexleme, önbellekte tutma ve sayfalama mekanizmalarını kullanarak kullanıcıya hızlı geri dönüş sürelerini sunar. Ayrıca belge yükünün artması ile kümelemeyi destekleyen yapının kullanılarak, birden fazla EBYS uygulamasının birlikte kullanılması sağlanabilir.

DIGIKENT EBYS v3.0

Ürün Açıklama Kılavuzu

Aşağıdaki tabloda belirtilen kaynakların sağlanması durumunda tek EBYS uygulaması, 1 milyon belge yükü ile 1sn yanıt süresi ile çalışabilir yapıdadır.

Kaynak	Gereksinim
CPU	8 Core, 2.4 Gz
İşletim Sistemi	Windows, Linux
Disk	1 TB / 10.000 RPM
Ağ aygıtı	100 Gbit
Bellek	32 GB

6.2. KAPASİTE

EBYS ürünü için fiziksel olarak ayrılabilir kaynakların tümünü kullanabilir yapıdadır. Kurulacak sunucuların fiziksel kaynakları ve işletim sisteminden kaynaklanan bir kısıt olmadığı sürece EBYS ürünü tüm altyapıyı verimli şekilde kullanabilmektedir.

DIGIKENT EBYS v3.0

Ürün Açıklama Kılavuzu

7. KALİTE – UYUMLULUK

7.1. UYUMLULUK

EBYS ürünü bir web uygulaması olarak geliştirilmiştir. Kullanılan teknolojiler işletim sistemi ve tarayıcı bağımsız olarak kurulmasına ve kullanılmasına olanak sağlar. Uyumluluk tablosunu aşağıdadır.

Yazılım / Donanım	Uyumluluk
Sunucu İşletim Sistemi	Linux Windows
İstemci İşletim Sistemi	Linux (Pardus dahil) Windows
Web Tarayıcı	Google Chrome >= v57 Internet Explorer >= v10 Firefox >= 53 Opera >= 45

7.2. ARABİRİM YAZILIMLARI

EBYS ürünü aşağıdaki yazılımları kullanmaktadır.

Yazılım	Açıklama
e-İmza API	Vadi tarafından geliştirilen ve bağımsız olarak çalışabilen e-İmza API yazılımıdır.
Tarayıcı	Farklı geliştiriciler tarafından geliştirilen ve Twain tarama özelliği içeren Tarayıcı SDK'lar kullanılabilir.

8. KALİTE – KULLANILABİLİRLİK

8.1. KULLANILABİLİRLİK

EBYS ürünü tararımı ve geliştirilmesi sürecinde kullanılabilirlik, öğrenimi kolay, kullanıcı hata ve mesajları rahat anlaşılabilir, estetik olarak gelişmiş ve tamamen kullanıcı dostu olmasına azami özen gösterilmiştir ve bu nitelikleri sağlamaktadır.

8.2. KULLANICI ARAYÜZÜ

EBYS ürünü bir Web tarayısı arayüzü ile kullanılmaktadır. Web arayüzünde kullanıcının yetkisi ile erişebileceği menüler ve bu menülerin altında açılan sayfalar bulunmaktadır. Açılan her bir sayfada amaca yönelik veri giriş ve işlem butonları ve fonksiyon tuşları kullanılabilir.

8.3. KULLANICI YÖNLENDİRME

EBYS ürünü arayüzleri kullanıcıyı yönlendirme amaçlı bir yapıda geliştirilmiştir. Örneğin veri girişlerinde zorunlu alanların hangileri olduğu kullanıcıya sunulmaktadır.

8.4. TELİF HAKKI İHLALİ

EBYS ürünü kullanan müşterilere satış koşullarına bağlı olarak belirlenecek süre için bir lisans key verilecek ve bu sayede telif hakkı ihlaline karşı koruması sağlanacaktır.

8.5. KULLANIM DİLİ

Uygulama Türkçe arayüze sahiptir ve kullanım dili Türkçe'dir.

9. KALİTE – GÜVENİLİRLİK

9.1. GÜVENİLİRLİK

EBYS ürünü müşteriye kurulumu Cluster yapıda yapılmaktadır. Bu sayede uygulama sunucusu N adet node üzerinde çalışabilir yapıdadır.

Uygulama sistem veya ağ kaynaklarının mevcudiyetinden kaynaklanan hatalardan dolayı node'larından birinde yaşanabilecek bir sorunda dahi diğer node üzerinden sistem çalışabilir durumdadır.

9.2. YEDEKLEME VE GERİ YÜKLEME

EBYS ürünü için veri saklama ve geri yükleme prosedürleri işletim sistemi ve veritabanı yönetimi kapsamındadır ve bu süreç uygulamayı kullanan kurum tarafından yönetilmelidir.

10. KALİTE – GÜVENLİK

10.1. GÜVENLİK

EBYS ürünü; bir dokümanın oluşturma sürecinden belge niteliği kazanmasına, belgenin tüm yaşam döngüsü boyunca sadece yetkili kişiler tarafından erişilebilmesini ve değiştirilebilmesini garanti altına alır.

Bu amaçla; bir belge üzerinde, yazma, güncelleme ve okuma gibi tüm aksiyonlar otomatik olarak kaydedilir ve bu süreç boyunca tüm etkileşim günlüklerde tutulur. Günlükler, sistemin devre dışı bırakılmaz bir parçası olarak konumlandırılmıştır. Sistemdeki tüm varlıklar üzerindeki aksiyonlar günlükler vasıtası ile kontrol edilebilir. Aynı şekilde kullanıcıların sisteme girişinden ayrılmasına kadar tüm aksiyonları da kayıt altındadır.

Sistemdeki tüm kullanıcılar güçlü bir şifre oluşturulmasını zorunlu kılan bir parola ilkesi gereğince güçlü şifreler oluşturmak durumundadır. Bu şifreler yine güçlü şifreleme yapıları ile tek yönlü olarak şifrelenerek veritabanında tutulur, bu sayede sistemin kötü niyetli kişiler tarafından şifrelerin ele geçirilmesini engel olunur.

Digikent EBYS; bunun yanında belge niteliği kazanan evrakların üzerinde değişiklik yapılmasına, bu tür belgelerin sistemden silinmesi gibi olaylara sisteminin hem uygulama katmanında, hem veri depolama katmanında engeller koyar. Bu sayede belgelerin güvenliği ve bütünlüğünün bozulmasına imkan vermez. Sistem mimarisinde ancak yetkisi olan kişinin, yetkilendirildiği aksiyonu yapmasına izin verilir.

Ayrıca; sistemi kullanan kurumların, istemci ile sunucu arasındaki veri iletişiminin korunması için SSL kullanmaları tavsiye edilir/beklenir. Verinin korunması amacıyla, kurumların, bu dokümanda belirtilen yedekleme mekanizmalarını da hayata geçirmeleri önerilmektedir.

11. KALİTE – SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

DIGIKENT EBYS v3.0

Ürün Açıklama Kılavuzu

11.1. SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

EBYS ürünü firmamız tarafından TSE standardı göz önüne alınarak analiz edilmiş ve geliştirilmiştir. Müşteride kullanım sürecinde TSE standardına aykırı olmamak şartıyla kullanımda ortaya çıkacak talepler firmamızca geliştirilecek ve ürünün kurumlarda sürdürülebilir gelişmesi sağlanacaktır. Ayrıca TSE standardında gelecekte yayınlanacak versiyonlar için gerekli geliştirmeler sağlanacaktır.

11.2. SİSTEM İZLEME VE BAKIM

EBYS ürünü sistem yöneticisi, uygulamanın çalışması sırasında monitoring araçları ile performansını, beklenmedik arızaları, sistem günlüklerini izleyebilecektir.

11.3. UYARLAMA VE PARAMETRE YÖNETİMİ

EBYS ürünü farklı kurumların beklentilerini karşılamak için parametrik yapıdadır. Kurulum aşamasında ve operasyon sürecinde bu parametreler yönetilerek farklı müşterilerin beklentileri tek bir ürün ile karşılanmaktadır.

12. KALİTE – TAŞINABİLİRLİK

12.1. TAŞINABİLİRLİK

EBYS ürünü aşağıdaki platformlarda çalışmaktadır. Bu sayede kurumlar farklı konfigürasyonlarla çalışması sağlanmaktadır.

Yazılım / Donanım	Platform
Sunucu İşletim Sistemi	Linux Windows
İstemci İşletim Sistemi	Linux (Pardus dahil) Windows IOS
Web Tarayıcı	Google Chrome Internet Explorer Mozilla Firefox Opera

DIGIKENT EBYS v3.0

Ürün Açıklama Kılavuzu

12.2. KURULUM PROSEDÜRÜ / SUNUCU

Digikent EBYS farklı birleşenlerin bir arada çalıştığı bir platformdur. İstemci ve sunucu taraflı bu birleşenlerin kurulumu aşağıda detaylı olarak anlatılmıştır.

Database Kurulumu

DIGIKENT EBYS Oracle v11.2.01 veritabanı üzerinde çalışmaktadır. Veritabanı kurulumu için lütfen uygulamanın kurulum kılavuzunu takip ediniz.

Digikent EBYS Windows Üzerinde Kurulum

Linux kurulumu için sağlanan *Digikent EBYS* kurulum dosyasını çalıştırınız. Bu kurulum dosyası DIGIKENT EBYS için gerekli olan *Java*, *Tomcat*, *Alfresco ECM*, *Keycloak* yazılımlarını içermektedir.

Göstermiş olduğunuz dizine çıkarılan dosyalardan *alfresco-community-installer-201702-win-x64.exe* dosyasını çalıştırarak *Alfresco ECM* kurulumunu tamamlayınız. Uygulamanın kurulum aşamasında varsayılan ayarlarında değişiklik yapmayınız. Veritabanı erişim bilgilerini daha önce kurulumunu yaptığınız veritabanına erişim sağlayacak şekilde girdiğinize emin olunuz.

İlgili klasördeki *application-prod.yml* dosyasında, veritabanı erişim bilgilerinin doğru olarak girildiğine emin olunuz.

Bu adımlar tamamlandıktan sonra uygulamayı yüklediğiniz dizinde bulunan *start.bat* dosyasını kullanarak çalıştırabilirsiniz.

Digikent EBYS Linux Üzerinde Kurulum

Linux kurulumu için sağlanan Digikent EBYS zip dosyasını sistem üzerinde bir dizine çıkarınız (örn: *var/lib/digikent/*). Bu kurulum dosyası DIGIKENT EBYS için gerekli olan *Java*, *Tomcat*, *Alfresco ECM*, *Keycloak* yazılımlarını içermektedir.

Uygulamanın çıkarıldığı dizindeki dosyalardan *alfresco-community-installer-201702-win-x64.exe* dosyasını çalıştırarak *Alfresco ECM* kurulumunu tamamlayınız. Uygulamanın kurulum aşamasında varsayılan ayarlarında değişiklik yapmayınız. Veritabanı erişim bilgilerini daha önce kurulumunu yaptığınız veritabanına erişim sağlayacak şekilde girdiğinize emin olunuz.

İlgili klasördeki *application-prod.yml* dosyasının, Windows Kurulumu bölümünde anlatıldığı gibi doğru olduğuna emin olunuz.

Bu adımlar tamamlandıktan sonra uygulamayı yüklediğiniz dizinde bulunan *start.sh* dosyasını kullanarak çalıştırabilirsiniz.

12.3. KURULUM PROSEDÜRÜ / İSTEMCİ

Digikent EBYS'nin istemci tarafında çalışması için ekstra bir kurulumla gerek olmamakla birlikte, platform bağımsız imzalama ve tarama fonksiyonlarını desteklemek amacı ile istemci yazılımı kurulmalıdır.

DIGIKENT EBYS v3.0

Ürün Açıklama Kılavuzu

Windows kurulumu için sunulan .exe uzantılı dosya çalıştırıldığında, sisteme bir servis olarak yüklenecektir. Bu servis yeniden başlatmalarda da aktif olacak şekilde konfigure edileceğinden hemen kullanılabilir durumda olacaktır.

Linux kurulumu için sunulan .deb uzantılı dosya, 'dpkg' aracı ile kurulmalıdır. Bunun için dosyayı yüklediğiniz dizine terminal ile erişerek şu komutu çalıştırmanız yeterli olacaktır:

```
sudo dpkg -i smartkentservice.1-0.deb
```

Uygulamayı kaldırmak için şu komutu çalıştırınız:

```
sudo dpkg -r smartkentservice
```

13. KULLANIMDA KALİTE – ETKİNLİK

13.1. UYUM

EBYS ürünü TS 13298 standardına uyumlu olarak geliştirilmiştir.

13.2. ETKİNLİK

EBYS ürünü tarifleri Kullanıcı Kılavuzlarında açıkça belirtilmiştir ve uygulanabilir niteliktedir.

14. KULLANIMDA KALİTE – VERİMLİLİK

14.1. KULLANICI

EBYS ürünü aynı anda birden fazla eşzamanlı son kullanıcının kullanımına uygun yapıdadır. Sistemde olabilecek en fazla kullanıcı sayısı sunucu kaynağına bağlı olarak değişmektedir. Bu bilgilendirmeler Destek Portalı üzerinden ayrıca paylaşılacaktır.

14.2. KAYNAK

EBYS ürünü kullanıcılarının bir web tarayıcı olan istemciye sahip olmaları yeterlidir.

15. KULLANIMDA KALİTE – MEMNUNİYET

15.1. MEMNUNİYET

EBYS ürünü desteği firmamız tarafında verilecek ve ürün memnuniyeti uygulama içerisinde sağlanacak anketler ve müşteri ziyaretleri yapılacaktır.

16. RİSKTEN KORUNMA

16.1. RİSKTEN KORUNMA

EBYS ürünü kullanıcıları dokümanları elektronik ortamda üretecek ve yönetecektir. Klasik yöntemde elektronik ortamda olmadan üretilen dokümanlar için büyük ölçekte fiziksel arşiv ihtiyacı ortaya çıkmaktadır.

Arşiv ihtiyacı kurumlara büyük bir ekonomik maliyeti ortaya koymakta. Bununla birlikte arşiv ortamında bulunan materyallerin sel ve yangın gibi doğal felaketler sonucunda kaybolması riskini taşımaktadır. Elektronik ortamda üretilen belgelerin yönetilmesi sayesinde gerekli yedekleme prosedürleri sağlıklı işletildiği takdirde bahsedilen riskler ortadan kalkmaktadır.

17. SİSTEM YÖNETİMİ İŞLEMLERİ

17.1. KULLANICI İŞLEMLERİ

Kullanıcı işlemleri yazılacak. Bu bölümde system yöneticisinin yapacağı işlemler maddeler halinde yazılmalıdır.

18. BAKIM VE DESTEK BİLGİLERİ

18.1. BAKIM SÜRESİ

Uygulamaya sahip olan kullanıcılar yıllık ya da aylık bakım modeli kapsamında destek alabileceklerdir. Vadi ürüne desteğini çekme tarihinden en az 2 yıl önce son kullanıcılara gerekli bilgilendirmeleri yapacaktır.

18.2. DESTEK

Uygulamaya sahip olan kullanıcılar talep iletimi için “Vadi Destek Portalı” sistemimizi kullanabilirler.

Destek Portalı URL : <http://destek.vadi.com.tr:5472/>

DIGIKENT Elektronik Belge Yönetim Sistemi V3.0 Ürün Açıklama Kılavuzu

Vadi Kurumsal Bilgi Sistemleri

www.vadi.com.tr

info@vadi.com.tr